
contact@cogef.com

Demande d'informations diverses

Bonjour,

Pour faire suite à votre demande d'information concernant les travaux d'agrandissement de notre local et la nouvelle activité de service après-vente qui démarrera au 1^{er} octobre, je vous prie de trouver ci-dessous les caractéristiques principales :

1) Nous ne gérons pas de stock de pièces détachées, ce serait trop compliqué et nous n'avons pas l'espace nécessaire pour le faire pour les différentes marques que nous commercialisons, de plus cela serait difficile à supporter sur le plan de notre trésorerie. Par conséquent, notre technicien se déplacera chez le client pour effectuer un diagnostic et commandera les pièces nécessaires qui seront facturées directement au client par le fournisseur de la marque. Nous perdons bien sûr la marge sur les pièces détachées mais nous voulons principalement fidéliser notre clientèle et lui assurer un service de qualité qui justifiera le coût horaire assez élevé.

2) Nous facturerons

un **forfait déplacement** variable en fonction de la distance aller d'intervention :

- jusqu'à 100km : 100€ HT
- de 100 à 200km : 160€ HT
- plus de 200km : 250€ HT

en cas d'intervention dépassant la journée, le technicien signalera la **nuitée éventuelle** qui sera facturée 100€ HT

le taux horaire du technicien sera facturé 70€ HT.

Merci de bien vouloir préparer le paramétrage nécessaire pour que nous puissions réaliser les premières factures à compter du 1^{er} octobre et m'adresser une facture test afin que je puisse vérifier que tout fonctionne correctement. L'application comptable devra également être mise à jour pour recevoir les enregistrements correspondants.

3) Par ailleurs, je vous confirme que :

- l'aménagement du véhicule de SAV qui vient d'être acheté a été réalisé par nos soins. Le coût des matières achetées (panneaux de bois multiplis) figure dans la facture jointe. Le salarié (M. Allarie) qui a réalisé les travaux y a consacré 40 heures de travail environ. Je vous laisse le soin d'évaluer le coût de la MOD à partir des informations de l'application de paie. Le véhicule sera mis en service à compter du 1^{er} octobre 2016.
- les travaux d'agrandissement de la construction et son agencement sont désormais achevés et leur mise en service sera effective à compter du 1^{er} octobre 2016,
- nous emploierons une personne supplémentaire à compter du 01/10/2016, pour assurer le SAV. Cette personne aura la qualification de technicien Niveau IV - Coefficient B10 et nous avons convenu d'un salaire conventionnel majoré de 2% pour débiter. Vous trouverez son CV en pièce jointe ainsi qu'une copie de sa Carte Vitale et un RIB.

Cordialement,
R. Grandclément
