



SESSION 2018

***SUJET MODIFIE POUR INTEGRER LES
CHANGEMENTS INDUITS PAR LE
PROGRAMME EN VIGUEUR***

**UE 8 – SYSTÈME D’INFORMATION
DE GESTION**

Durée de l’épreuve : 4 heures - Coefficient : 1

UE8 – SYSTÈMES D'INFORMATION DE GESTION

Durée de l'épreuve : 4 heures - coefficient : 1

Aucun document ni aucun matériel ne sont autorisés. **En conséquence, tout usage d'une calculatrice est INTERDIT et constituerait une fraude.**

Document remis au candidat :

le sujet comporte 14 pages numérotées de 1 à 14 (dont une annexe A à rendre avec la copie)

Il vous est demandé de vérifier que le sujet est complet dès sa mise à votre disposition.

*Le sujet se présente sous la forme de 5 dossiers ; il est conseillé d'effectuer le dossier 1 puis le dossier 2 avant le dossier 3.
Les dossiers 4 et 5 peuvent être traités de façon indépendante.*

Page de garde	page 1
Présentation du sujet	page 3
DOSSIER 1 – Analyse de l'organisation du système d'information..... (1 point)	page 3
DOSSIER 2 – Gestion des livraisons	(5 points)..... page 3
DOSSIER 3 – Extension de l'application de gestion des livraisons	(4 points)..... page 5
DOSSIER 4 – Gestion des palettes perdues	(7 points)..... page 5
DOSSIER 5 – Analyse du fonctionnement du réseau local	(3 points)..... page 7

Le sujet comporte les annexes suivantes :

DOSSIER 2

Annexe 1 - Extrait du schéma relationnel..... page 8

DOSSIER 3

Annexe 2 - Que va changer le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ? page 8

Annexe 3 - Informations sur la gestion des chargements page 9

DOSSIER 4

Annexe 4 - Entretien avec le manutentionnaire..... page 9

Annexe 5 - Feuilles de calcul du classeur de gestion des palettes perdues..... page 10

Annexe 6 - Syntaxe de certaines fonctions utilisées dans le tableur..... page 12

Document A : Formules de calcul (à rendre et àagrafer avec la copie) page 14

DOSSIER 5

Annexe 7 - Schéma du réseau local du site de Cavaillon..... page 13

AVERTISSEMENT

Si le texte du sujet, de ses questions ou de ses annexes vous conduit à formuler une ou plusieurs hypothèses, il vous est demandé de la (ou les) mentionner explicitement dans votre copie.

Il vous est demandé d'apporter un soin particulier à la présentation de votre copie.
Toute information calculée devra être justifiée.

SUJET

La société 3D logistic est spécialisée dans le secteur d'activité de la logistique non frigorifique. Ses clients sont des entreprises industrielles ou commerciales qui travaillent dans le secteur de l'alimentaire, du bricolage, de l'ameublement ou de l'habillement.

3D logistic met à leur disposition un ensemble de services logistiques (stockage, assemblage, réalisation de lots de produits, livraison...) afin d'approvisionner les grandes, moyennes ou petites surfaces et les magasins spécialisés dans lesquels ces entreprises vendent leurs produits.

Pour son activité, 3D logistic dispose de trois entrepôts logistiques :

- le premier à Cavaillon situé dans le Vaucluse (qui est aussi le lieu du siège social) ;
- le deuxième à Berre-l'Étang situé dans les Bouches-du-Rhône ;
- le dernier à Brebières situé dans le Pas-de-Calais.

Chaque entrepôt regroupe du personnel logistique (manutentionnaires) et du personnel administratif. À chaque entrepôt sont également affectés des chauffeurs.

Sensible à ses impacts sur l'environnement, l'entreprise s'est engagée depuis peu dans une démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises).

Vous venez d'être recruté(e) dans le service administratif et financier pour assister son directeur dans la réalisation de différents travaux comptables et financiers mais également dans le suivi et l'évolution du système d'information dont il a la charge. À ce titre il vous confie différents travaux :

- analyse de l'organisation du système d'information ;
- prise de connaissance d'une partie de l'application cœur de métier existante et réalisation de requêtes ;
- participation à l'évolution de cette application ;
- modélisation et automatisation d'un processus ;
- réponses aux questions des responsables d'entrepôt en matière de réseau informatique.

DOSSIER 1 – Analyse de l'organisation du système d'information (1 point)

3D logistic ne dispose pas d'une direction informatique. La fonction informatique, largement sous-traitée à une ESN (entreprise de services du numérique), est sous la responsabilité du directeur administratif et financier et se compose d'un informaticien affecté au siège social.

Travail à faire :

- 1. Analyser l'organisation de la dimension informatique de l'entreprise 3D logistic et proposer des améliorations.**

DOSSIER 2 - Gestion des livraisons (5 points)

L'exploitation des entrepôts se divise en deux processus distincts.

- La gestion de l'approvisionnement : les produits sont acheminés jusqu'à l'entrepôt logistique par le client lui-même (ou son transporteur). Il s'agit donc d'accueillir et de décharger les camions et de contrôler les marchandises reçues puis de les stocker sur une période de 1 à 3 mois.
- La gestion des livraisons : les marchandises peuvent être assemblées, préparées et reconditionnées (réalisation de lots de produits par exemple) pour être livrées dans les différents PDL (points de livraison) qui peuvent être des grands magasins ou des enseignes spécialisées (ameublement, habillement...). 3D logistic utilise sa flotte de véhicules (différents types de camion et camionnettes de différentes tailles et volumes) et ses chauffeurs.

La gestion des livraisons est le cœur de l'activité logistique puisqu'il s'agit d'organiser l'activité du personnel (chauffeur, manutentionnaire et personnel administratif), des véhicules, et des tournées dans les différents PDL (points de livraison) en fonction des besoins des clients.

Un chauffeur peut conduire tout type de véhicule (de la petite camionnette au semi-remorque). Chaque chauffeur doit donc être titulaire du permis poids lourds (PL) nécessitant une visite médicale régulière valable 5 ans.

Chaque manutentionnaire doit être titulaire du CACES « cariste » (certificat d'aptitude à la conduite en sécurité de chariots élévateurs). Compte tenu des contraintes réglementaires, un cariste ne peut pas être chauffeur.

Chaque tournée suit en principe (sauf aléas de la circulation) un parcours précis permettant de livrer différents PDL.

Cette gestion s'appuie sur une application centralisée au siège de Cavaillon et utilisant un système de gestion de bases de données relationnelles (SGBD-R) dont un extrait du schéma relationnel qui a servi à son implantation figure en *annexe 1*.

Partie 1 : étude du schéma relationnel

Un extrait du modèle relationnel vous est fourni en *annexe 1*.

Travail à faire :

À l'aide de l'annexe 1,

1. Justifier la présence de #CodeEnt dans la relation TOURNEE.
2. Expliquer, puis justifier l'existence des relations « CHAUFFEUR », « MANUTENTIONNAIRE » et « SALARIÉ ».
3. Expliquer la modélisation spécifique de conduite des véhicules par les chauffeurs traduite par la relation « AFFECTER ».
4. Selon le schéma relationnel, un chauffeur pourrait-il conduire tous les jours le même véhicule ? Justifier votre réponse.
5. Expliquer la modélisation spécifique traduite par la relation « Diriger ».

Partie 2 : exploitation du modèle relationnel

Travail à faire :

À l'aide de l'annexe 1,

6. Écrire en langage SQL les requêtes permettant d'obtenir :
 - 6.1 La liste des PDL (codes et villes) dont au moins une coordonnée GPS (GPSLatPDL =latitude ; GPSLongPDL = longitude) n'a pas été renseignée. La liste sera affichée dans l'ordre alphabétique de la ville.
 - 6.2 La liste des chauffeurs (nom et prénom) dont la date de la dernière visite médicale date de plus de 5 ans (plus de 1825 jours) par rapport à la date du jour d'exécution de la requête.
 - 6.3 La liste sans doublons des chauffeurs (numéro, nom et prénom) qui ont été affectés sur le véhicule immatriculé ER-784-AJ au cours du mois de mars N.
 - 6.4 Le nombre de tournées effectuées par le chauffeur dont le numéro salarié est 141 dans la journée du 12 mars N.
 - 6.5 Le nombre de kilomètres théoriques effectué par véhicule au cours du mois de mars N. Seuls les véhicules ayant parcouru au moins 5000 km devront être affichés.

La requête devra produire exactement le tableau suivant :

Numéro d'immatriculation	Kms théoriques parcourus en mars
XV-447-DP	6205
ER-784-AJ	5402
JP-451-JG	7587
...	...

- 6.6 La mise à jour de la base concernant le chauffeur n°114 qui vient de passer sa visite médicale de contrôle du permis PL le 10 avril N.

DOSSIER 3 - Extension de l'application de gestion des livraisons (4 points)

L'entreprise 3D logistic envisage de doter tous ses véhicules d'un dispositif de géolocalisation qui doit lui permettre d'optimiser ses tournées de livraison.

Ce dispositif permettra également de mémoriser l'heure de chargement du véhicule à l'entrepôt, le numéro du quai de chargement ainsi que l'heure de passage du véhicule au point de livraison afin d'améliorer la traçabilité et d'éviter toute contestation de livraison.

Cette évolution s'inscrit au moment de la mise en application légale du RGPD (règlement européen sur la protection des données) ; des informations sur ce RGPD vous sont fournies en *annexe 2*.

Outre la modification de l'application de gestion des livraisons, les chauffeurs s'inquiètent de la mise en œuvre de ce dispositif.

Partie 1 : mise en œuvre de la géolocalisation

Travail à faire :

1. **Rappeler la définition d'une donnée personnelle puis, en prenant appui sur l'annexe 1, justifier pourquoi les données de géolocalisation des véhicules sont des données personnelles.**
2. **Selon vous, en quoi ce dispositif de géolocalisation pourrait-il être perçu par les chauffeurs comme une atteinte à leur vie privée ?**
3. **À l'aide de l'annexe 2, selon vous, quelle conséquence le RGPD fait-il peser sur la nouvelle version de l'application de gestion des livraisons ? Justifier votre réponse par un exemple de dispositif.**

Partie 2 : schéma relationnel

Travail à faire :

4. **Compléter, à l'aide de l'annexe 3, le schéma relationnel de l'annexe 1 afin de prendre en compte les nouvelles données attendues.**

DOSSIER 4 - Gestion des palettes perdues (7 points)

Les marchandises sont livrées aux entrepôts sur des palettes en bois avant d'être reconditionnées pour livraison aux PDL. Certaines de ces palettes sont consignées mais d'autres sont « perdues » (destinées à ne servir qu'une seule fois). Les palettes perdues sont brûlées, occasionnant la destruction de la matière première (le bois) et une pollution en CO₂.

Dans le cadre de sa responsabilité sociétale et afin de limiter l'impact de son activité sur l'environnement, l'entreprise a décidé de tester la mise en place d'un processus de gestion de ces palettes perdues au sein de l'entrepôt de Cavaillon.

Ces palettes seront désormais gérées et triées afin d'être revendues à un négociant en palettes d'occasion permettant ainsi leur réutilisation dans un autre circuit logistique.

L'argent généré par la vente de ces palettes sera utilisé sous forme de parrainage pour financer divers projets et/ou manifestation en lien avec la protection de l'environnement.

Dans le cadre de l'entrepôt de Cavaillon, c'est un manutentionnaire qui a été chargé de cette activité. Après quelques mois de test, il apparaît que le processus est tout à fait viable. Une transposition à l'identique de ce processus dans les autres entrepôts est donc possible mais nécessite :

- de modéliser le processus mis en place au sein de l'entrepôt de Cavaillon ;
- et de finaliser l'automatisation d'un outil de gestion de cette activité.

Partie 1 : modélisation du processus de gestion des palettes

Travail à faire :

À l'aide de l'annexe 4,

1. Établir un schéma événement-résultat du processus de gestion des palettes perdues.

Partie 2 : automatisation du processus

Afin d'accompagner, en matière de système d'information, le processus de gestion des palettes perdues, le manutentionnaire a essayé d'utiliser un tableur. N'ayant cependant que peu de compétences en la matière, il a utilisé le tableur comme un simple traitement de texte afin de réaliser des tableaux remplis manuellement sans aucune automatisation.

Au sein d'un même classeur, différentes feuilles ont déjà été créées par le manutentionnaire (*annexe 5*). Des informations sur des fonctions disponibles au sein d'un tableur sont fournies en *annexe 6*.

Feuille « SAISIE »

Cette feuille est alimentée du lundi au vendredi par la saisie journalière des quantités collectées des différents types de palettes perdues. Une totalisation hebdomadaire doit y être automatiquement effectuée.

Une nouvelle feuille est utilisée chaque semaine.

Feuille « ENLÈVEMENT »

Cette feuille est alimentée chaque samedi des quantités de palettes réellement livrées au négociant.

Un contrôle automatisé doit y être effectué, cela permettrait de penser à renseigner la fiche de casse : le texte « Saisir la casse » doit apparaître en D13 en cas de différence entre la quantité totale de palettes récupérées pendant la semaine (total hebdomadaire de la feuille « SAISIE ») et la quantité totale de palettes livrée au négociant. Sinon, il faut faire apparaître le texte « OK ».

Feuille « CASSE »

Chaque semaine où existe une différence entre la quantité de palettes collectée et celle livrée, il faut compléter cette feuille en détaillant le nombre de palettes de chaque type qui sont absentes.

Un total en quantité et en euros doit être effectué automatiquement par semaine et par type de palette.

On souhaite aussi voir apparaître le classement des palettes en fonction de l'importance de leur disparition.

Enfin, on souhaite voir apparaître le libellé de la semaine (en D64) et de la palette (en D65) pour lesquelles le coût (respectivement en C64 et C65) a été le plus élevé de l'année.

Feuille « DONNÉES PALETTES »

Cette feuille contient toutes les données qui caractérisent les palettes qui sont gérées. Il y a six types de palettes différents.

Travail à faire :

À l'aide des annexes 5 et 6,

2. Indiquer toutes les cellules ou plages de cellules de la feuille « SAISIE » destinées à être alimentées (saisies) en données nouvelles par l'utilisateur.
3. Justifier pourquoi la fiche de saisie hebdomadaire comporte exactement 30 lignes permettant la saisie des données (de la ligne 5 à la ligne 34).
4. Compléter les formules des cellules du document A (à rendre avec la copie).

DOSSIER 5 - Analyse du fonctionnement du réseau local (3 points)

La gestion informatique des livraisons centralisée au siège de Cavaillon regroupe la plupart de services de l'entreprise. Une partie du réseau a été schématisé (*annexe 7*). La sécurité des informations et des infrastructures est un axe majeur pour la direction du groupe. L'embauche de M. Paul Tournaire, nouveau Responsable Sécurité du Système d'Information (RSSI) va amplifier et conforter cet axe.

M. Tournaire prépare pour la direction générale un audit sécurité du système d'information. Il vous demande de répondre aux questions afin de l'aider dans cette démarche d'audit. Lors de l'audit, M Tournaire s'aperçoit qu'aucun Plan de Reprise d'Activité (PRA) n'existe dans l'entreprise.

Travail à faire :

1. Donner et expliquer deux méthodes de sauvegardes des informations du SI couramment utilisées dans les organisations.
2. Identifier et expliquer les dispositifs de sécurité présents sur le schéma réseau.
3. Expliquer pourquoi le serveur Web ou http est situé dans la zone démilitarisée.
4. On constate dans le schéma du réseau l'existence d'un serveur DNS. Expliquer son rôle et sa situation sur le réseau.
5. Expliquer le rôle du serveur DHCP et l'intérêt de son installation.
6. Expliquer ce qu'est un Plan de Reprise d'Activité et dans quel cas il est utile.

Annexe 1 - Extrait du schéma relationnel

SALARIE (NumSal, NomSal, PrenomSal, DateNaissSal)
CHAUFFEUR (#NumSalChauf, NumPermisPL, DateObtention, DateDernVisitMed)
TOURNEE (CodeTourn, DuréeEstim, NbKMTheor, #CodeEnt)
AFFECTER (#NumSalChauf, #DateJour, #NumImmat)
EFFECTUER (#NumSalChauf, #DateJour, #CodeTourn)
ENTREPOT (CodeEnt, AdresseRueEnt, AdresseCpEnt, AdresseVilleEnt, GPSLatEnt, GPSLongEnt, Surface)
PDL (CodePDL, RaisonSociale, AdresseRuePDL, AdresseCPPDL, AdresseVillePDL, GPSLatPDL, GPSLongPDL, TéléphonePDL)
MANUTENTIONNAIRE(#NumSalManut, NumCACES, #CODEEnt)
DIRIGER (#NumSalManutChef, #NumSalManutSubord)
Ou
DIRIGER (N° Chef, N° Subordonné)
ENTREPOT (CodeEnt, AdresseRueEnt, AdresseCPent, AdresseVilleEnt, GPSLatEnt, GPSLongEnt, Surface)
VEHICULE (NumImmat, NbEssieu, Volume, PTRAL)
CONCERNER (#CodePDL, #CodeTourn)

Annexe 2 - Que va changer le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ?

« Avec le RGPD, nous entrons dans une nouvelle ère de la protection de la vie privée ». Pour Benjamin May, avocat associé du cabinet Aramis, le RGPD tournera définitivement la page de la directive de 1995 (95/46/CE).

« Cette directive européenne est frappée d'obsolescence, la collecte et le traitement des données personnelles ayant fortement évolué depuis. » S'agissant d'une directive, sa transposition a créé des disparités entre les États-membres.

[...]

Le RGPD (dit GDPR - General Data Protection Regulation en anglais), dont la rédaction a duré plusieurs années, entravée par les actions des lobbies, n'est plus une directive mais un règlement. Pas de transposition nationale, il est applicable tel quel dès son entrée en vigueur le 25 mai 2018.

Si le RGPD reprend la définition des données personnelles – il vise à contraindre les entreprises à prendre leurs traitements « en fin » au sérieux.

« En termes de sanction financière, l'enjeu de la privacy (vie privée) se hisse à la même hauteur que les délits de corruption et de cartel », rappelle Benjamin May. Pour les manquements les plus graves, le montant pourra atteindre 20 millions d'euros ou 4 % du chiffre d'affaires annuel mondial.

Pour le juriste, « le RGPD prévoit des obligations très précises et d'autres plus sujettes à interprétation ». Le règlement établit tout d'abord des obligations génériques. À commencer par le principe d'« accountability » qui responsabilise l'entreprise. Elle devient garante du respect de la vie privée. La déclaration préalable à la Cnil est supprimée, remplacée par l'obligation de tenir un registre.

Dans ce registre, on y consigne les mêmes informations que dans la déclaration mais en inversant la charge de la preuve. Avant, la Cnil devait démontrer les manquements et le responsable du traitement avait du temps pour régulariser. Demain, cela sera à l'entreprise de démontrer qu'elle est en conformité. « Les entreprises ayant généralement au moins une dizaine de traitements, elles doivent se préparer dès maintenant à la tenue de ce registre », conseille Benjamin May.

[...]

Autre obligation, le « privacy by design ». Il s'agit de prendre en compte la notion du respect de la vie privée dès la conception d'un système d'information, d'une base de données, d'une application. Une application insuffisamment sécurisée ne serait donc pas conforme.

[...]

Dernière obligation, celle de nommer un DPD (délégué à la protection des données ou DPO data protection officer en anglais). Cette obligation s'applique aux établissements publics et aux entreprises qui effectuent des traitements sur des données sensibles (données de santé, opinions politiques...) ou des traitements à grande échelle (nombre très important de personnes). Une clinique ou une société de vidéosurveillance dont le respect de la vie privée est au cœur de leur activité sont concernés. « Mais, pour une entreprise lambda, les données de ses salariés ne rentrent pas dans le spectre », tempère Benjamin May.

Adapté de : Xavier Biseul - <http://www.zdnet.fr/actualites/que-va-changer-le-rgpd-39850740.htm>

Annexe 3 - Informations sur la gestion des chargements

Chaque véhicule disposera d'un dispositif de géolocalisation qui lui sera attaché. Ces dispositifs sont soumis à vérification régulière afin de s'assurer de leur bon fonctionnement.

Chaque entrepôt dispose de quais de différentes longueurs servant au chargement ou au déchargement des marchandises. Chaque quai est équipé d'un niveleur de quai d'une certaine capacité de relevage permettant d'adapter la hauteur du quai en fonction du type de véhicule qui se présente. Les quais sont tous numérotés de 1 à n dans chaque entrepôt (en fonction de la taille de l'entrepôt).

Par exemple, l'entrepôt de Cavaillon dispose de 39 quais (numérotés de 1 à 39) tandis que celui de Brebières en possède 70 (numérotés de 1 à 70).

Un quai prend en charge plusieurs chargements dans la journée. Un chargement est effectué sur un seul quai par un manutentionnaire.

Une fois l'opération de chargement terminée, un contrôle du chargement est effectué par un manutentionnaire (autre que celui qui a fait le chargement). Pour des besoins de traçabilité, le système d'information doit permettre pour chaque chargement d'identifier le manutentionnaire en charge de l'opération de chargement et celui en charge du contrôle. Le chargement transporté par un véhicule sera ensuite réparti sur les différents PDL.

L'informaticien du siège, qui a commencé à travailler sur les modifications à prendre en compte, communique l'ensemble des données à retenir ainsi que différentes règles de gestion (RG) significatives :

<i>Rubrique</i>	<i>Signification</i>
CodeQuai	Numéro du quai dans chaque entrepôt
LongueurQuai	Longueur du quai
CapaciteRelevage	Capacité de relevage du niveleur de quai installé sur le quai
NumCharge	Numéro unique d'un chargement
DateCharge	Date du chargement
HeureCharge	Heure à laquelle le chargement est effectué
HeurePDL	Heure à laquelle le point de livraison est livré
DateInstal	Date d'installation du dispositif dans un véhicule
DateVerif	Date de la dernière vérification du dispositif de géolocalisation.

Annexe 4 - Entretien avec le manutentionnaire

Dans l'entrepôt de Cavaillon, j'ai été chargé par la direction de gérer les palettes perdues. Chaque fin d'après-midi, du lundi au vendredi, je regroupe et décompte les palettes perdues de la journée selon les différents types répertoriés. Ce décompte est ensuite saisi dans une fiche de saisie hebdomadaire.

Tous les samedis, le négociant qui recycle nos palettes envoie un camion pour récupérer les palettes de la semaine (uniquement celles qui sont en bon état).

Avant son arrivée, j'évalue l'état et recompte les palettes du même type afin d'établir la fiche de chargement transporteur dont un exemplaire est remis au chauffeur du négociant (à titre de bon de livraison).

Je contrôle alors la quantité de palettes remises au transporteur par rapport à la quantité totale de palettes collectées au fil de la semaine. Ces deux quantités peuvent être différentes : en effet, il arrive parfois que quelques palettes soient en trop mauvais état (abîmées au cours de la semaine) et donc mises au rebut. Cette différence de nombre de palettes est appelée « casse ». Je complète alors une fiche de casse annuelle permettant d'évaluer la perte en euro liée à la « casse ».

Annexe 5 - Feuilles de calcul du classeur utilisé pour assister le processus

Toutes ces feuilles appartiennent au même classeur.

Feuille « SAISIE »

	A	B	C	D
1	FICHE DE SAISIE			
2	Semaine du Lundi:	22/01/N	au Vendredi	26/01/N
3				
4	Date	Code Palette	Type de palette	Quantité
5	22-janv	EUR	Europe	145
6	22-janv	CP1	80x120 6 lattes	65
7	22-janv	CP4	100x120 légère	76
8	22-janv	CP5	60x80	41
9	23-janv	CP4	100x120 légère	89
10	23-janv	EUR	Europe	123
11	23-janv	CP2	80x120 5 lattes	65
12	23-janv	CP1	80x120 6 lattes	87
13	24-janv	EUR	Europe	156
14	24-janv	CP1	80x120 6 lattes	124
15	25-janv	EUR	Europe	187
16	25-janv	CP1	80x120 6 lattes	21
17	25-janv	CP3	100x120 demi lourde	87
18	25-janv	CP2	80x120 5 lattes	65
19	25-janv	CP5	60x80	110
20	25-janv	CP4	100x120 légère	98
21	26-janv	EUR	Europe	121
22	26-janv	CP1	80x120 6 lattes	78
23	26-janv	CP5	60x80	45
24	26-janv	CP3	100x120 demi lourde	95
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36	TOTALISATION HEBDOMADAIRE			
37	Code palette	Type de palette	Quantité totale	
38	EUR	Europe	732	
39	CP1	80x120 6 lattes	375	
40	CP2	80x120 5 lattes	130	
41	CP3	100x120 demi lourde	182	
42	CP4	100x120 légère	263	
43	CP5	60x80	196	
44				
45		TOTAL HEBDOMADAIRE	1878	

Feuille « ENLÈVEMENT »

	A	B	C	D	E	F
1		FICHE D'ENLÈVEMENT				
2		Samedi :	27/01/N			
3						
4		Code palette	Type de palette	Quantité totale	Poids total (en kg)	Volume total (en litres)
5		EUR	Europe	732	16 836	32 940
6		CP1	80x120 6 lattes	374	3 553	6 732
7		CP2	80x120 5 lattes	130	1 170	2 210
8		CP3	100x120 demi lourde	182	3 458	4 732
9		CP4	100x120 légère	262	2 358	4 454
10		CP5	60x80	194	1 164	2 328
11						
12			TOTAL	1 874	28 539	53 396
13			CONTRÔLE	Saisir la casse		
14						
15			Poids total (en tonne)	28,54		
16			Volume (en m³)	53,40		

Feuille « CASSE »

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	FICHE ANNUELLE DE CASSE									
2										
3	Code palette		EUR	CP1	CP2	CP3	CP4	CP5	TOTAL Quantité / semaine	TOTAL Euros / semaine
4	Type de palette		Europe	80x120 6 lattes	80x120 5 lattes	100x120 demi lourde	100x120 légère	60x80		
5	Prix de revente		5,6	3,6	3,2	4,8	4,2	2,1		
6	SEMAINES	01/01/N	2	1	1	2	3	2	11	44,4
7		08/01/N	1	2	1	2	3	0	9	38,2
8		22/01/N	0	1	0	0	1	2	4	12
9										
...	
55										
56										
57										
58	TOTAL Quantité/ palette		3	4	2	4	7	4	24	
59	Classement casse		5	2	6	2	1	2		
60	TOTAL Euros / palette		16,8	14,4	6,4	19,2	29,4	8,4		94,6
61										
62										
63		Coût le plus élevé		Libellé						
64		- semaine	44,4	01/01/N						
65		- palette	29,4	100x120 légère						

Feuille « DONNÉES PALETTES »

	A	B	C	D	E	F	G
1							
2		TYPE DE PALETTES					
3							
4							
5	Code palette	Type de palette	Hauteur (cm)	Surface (m²)	Poids (kg)	Volume de bois (litre)	Prix de revente
6	EUR	Europe	14,4	0,96	23	45	5,6
7	CP1	80x120 6 lattes	12,5	0,96	9,5	18	3,6
8	CP2	80x120 5 lattes	12,5	0,96	9	17	3,2
9	CP3	100x120 demi lourde	13,4	1,2	19	26	4,8
10	CP4	100x120 légère	12,5	1,2	9	17	4,2
11	CP5	60x80	12	0,48	6	12	2,1

Cette feuille contient toutes les données qui caractérisent les palettes qui sont gérées. Il y a six types de palettes différents. La plage A6 :G11 (en grisé) de cette feuille est nommée : « palette ».

Annexe 6 - Syntaxe de certaines fonctions utilisées dans le tableur

La fonction « EQUIV » renvoie la position (n° de ligne OU n° de colonne) d'une valeur dans une liste. Sa syntaxe est la suivante :

EQUIV(Valeur ; ListeRecherche ; Type)

Valeur : est la valeur dont on veut déterminer la position au sein de la liste.

ListeRecherche : contient la liste (en ligne ou en colonne) de cellules dans laquelle la fonction recherchera la position de la valeur.

Type : affecter 0 lorsqu'on souhaite que l'ordinateur recherche la correspondance exacte de la valeur dans la liste (la liste peut être classée dans n'importe quel ordre).

Dans le cas où l'on ne recherche pas la correspondance exacte, affecter 1 lorsque la liste de cellules présente des valeurs classées dans un ordre croissant et -1 lorsque la liste de cellules présente des valeurs classées dans un ordre décroissant.

La fonction « ARRONDI » arrondi un nombre à un nombre spécifié de chiffres.

ARRONDI(nombre ; n°chiffre)

Nombre : nombre à arrondir.

n°chiffre : manière dont on souhaite arrondir. Voir tableau suivant.

n°chiffre	Signification
Supérieur à 0 (1,2,3 ...)	Arrondi à droite de la virgule selon le chiffre indiqué (1=dixième, 2=centième, 3=millième...).
Égal à 0	Arrondi à l'entier le plus proche.
Inférieur à 0 (-1, -2,-3...)	Arrondi à gauche de la virgule selon le chiffre indiqué (-1=dizaine, -2=centaine, -3=millier....).

Pour arrondir systématiquement au supérieur, utiliser la fonction ARRONDI.SUP, à l'inférieur, utiliser la fonction ARRONDI.INF. Ces deux fonctions ont la même syntaxe que la fonction ARRONDI.

La fonction « RANG » renvoie le rang de classement d'une valeur présente dans une liste de valeurs par rapport à cette liste. Par défaut, la valeur la plus grande est classée en premier.

RANG(Valeur ; Référence)

Valeur : valeur dont on souhaite connaître le rang.

Référence : liste de cellules de valeurs faisant référence pour obtenir le rang de la valeur souhaitée.

La fonction « INDEX » renvoie une valeur située à l'intersection des arguments no_lig et no_col d'un tableau.

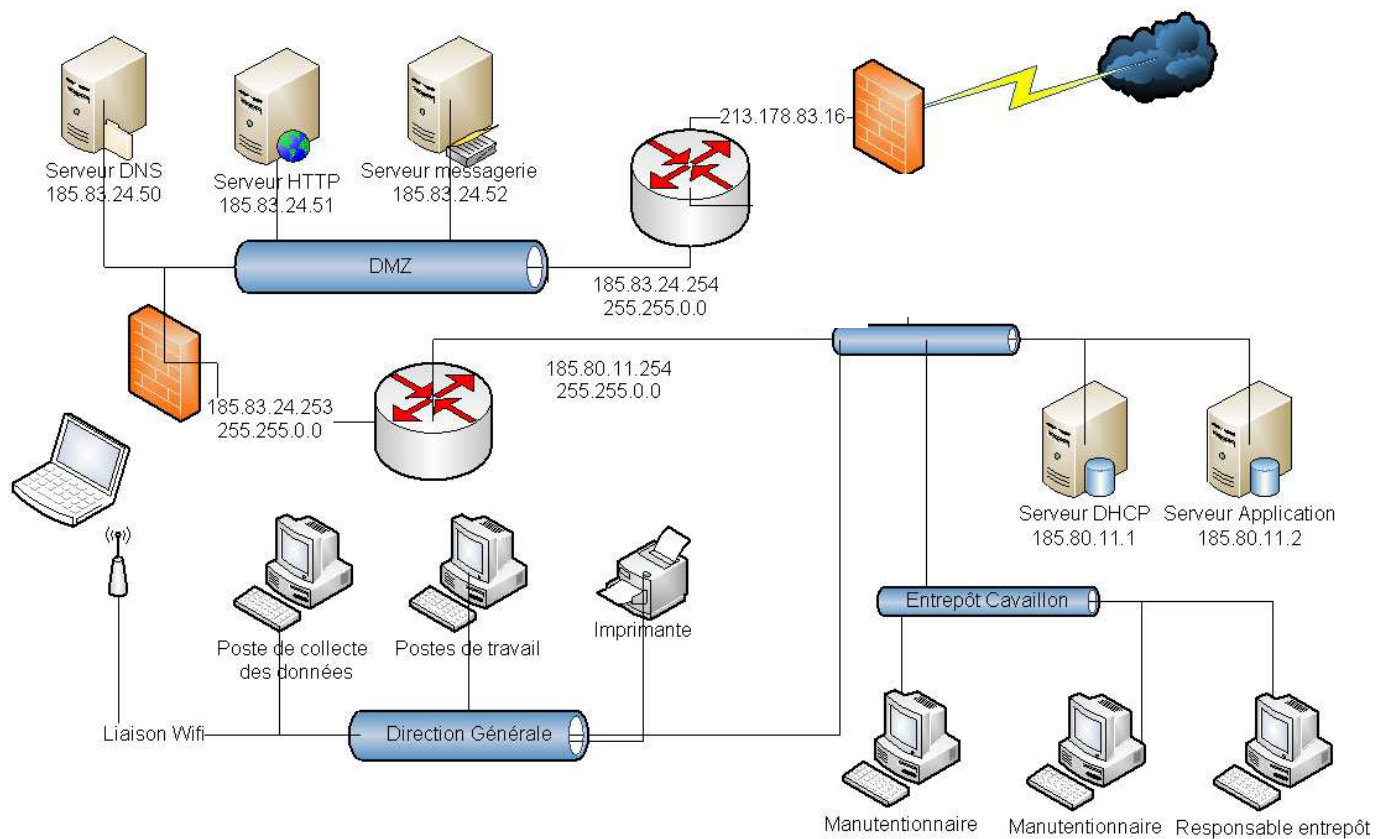
INDEX(matrice ; no_lig ; no_col)

Matrice : représente une plage de cellules.

no_lig : sélectionne la ligne de la matrice dont une valeur doit être renvoyée.

no_col : sélectionne la colonne de la matrice dont une valeur doit être renvoyée.

Annexe 7 : Schéma du réseau local du site de Cavaillon



Un adressage IP automatique est configuré sur l'ensemble des ordinateurs du site de Cavaillon. Les serveurs (environ 10) sont en adressage fixe ainsi qu'une vingtaine d'imprimantes.

Document A : Formules de calcul (à rendre et à agraffer avec la copie)

Feuilles	Cellules	Formules de calcul
SAISIE	C5 (1)	
	C38 (1)	
	D2	
ENLÈVEMENT	C2	
	D12	
	D13	
	D16	
CASSE	J6 (1)	
	C59 (2)	
	C65	
	D65	

(1) Ces formules doivent pouvoir être recopiées vers le bas

(2) Cette formule doit pouvoir être recopiée vers la droite

NB : le cas échéant, les formules doivent pouvoir être recopiées **sans générer de message d'erreur**. **NB** : l'utilisateur est supposé **ne commettre aucune erreur de saisie**.